



Scheepjeshof 116
3901 CX Veenendaal
T: 0318-553500
E: cglooijen@interestate.nl

Veenendaal, januari 2015

Na een onaangenaam en langdurig arbeidsconflict in 2013 met een medewerkster én een verminderd aanbod van werkzaamheden, was de structuur en motivatie van het team toe aan een flinke reorganisatie. De aandacht richtte zich op het personeelsbeleid in de meest brede zin met als doel duidelijkheid te verschaffen aan de medewerkers m.b.t. hun rechten en plichten, bekwaamheden, ambities en teamgevoel.

Als praktijkhouder wist ik niet waar ik moest beginnen en begreep dat ik dit ook niet alleen zou kunnen realiseren. Via LinkedIn had ik al eens kennis gemaakt met Dental Management van Jeannet den Heijer-de Bresser.

Na een geduchte inventarisatie van praktijk en personeel is door Jeannet een compleet nieuw personeelsbeleid op poten gezet, d.m.v. een vernieuwd functioneringssysteem, functieprofielen en -omschrijvingen, planning personeelsinzet en vakanties, agendaplanning, infectiepreventie en de verplichte dossiers.

En met succes! De motivatie, teamgeest, rust en structuur werd weer zichtbaar en iedereen wist weer waar ze 's morgens het bed voor uitkwamen.

Als praktijkhouder was ik enorm opgelucht en kon me weer op mijn werk richten.

Elke collega die dit herkent kan ik uit de grond van mijn hart melden:

DENTAL MANAGEMENT ONTZORGT!

Kees Looijen, tandarts
Veenendaal