



Ik heb een oudere éénmans familiepraktijk. Hoewel ik altijd een hygiënische praktijk heb gehad, zo was ik bijvoorbeeld één van eerste praktijken in Nederland die de hoekstukken steriliseerde en kregen de assistentes geregeld nascholing, werd het i.v.m de opstelling van de IGZ noodzakelijk het hygiënetraject aan te pakken. Op aanraden van de hygiëne cursusleidster Elzemie van Gulik kwamen wij bij Dental Management terecht.

Jeannet inventariseerde de situatie en kwam met een rapport (we deden het eigenlijk best goed) en een begroting -die best meeviel-.

De hoofdmoot was het aanpassen van de infrastructuur en het integreren van een thermodesinfector in het arbeidsproces. Tevens dienden er gestructureerde protocollen gemaakt te worden.

Vooraf het laatste scheelde heel veel met zelf doen. In tegenstelling tot andere bedrijven kwam Jeannet niet met voorgekookte protocollen, maar met een raamwerk dat alleen nog aanpassing aan de specifieke werkwijze vereiste.

De assistentes hebben een paar weken eraan gewerkt en het resultaat was zeer goed.

Voordelen: De protocollen zijn specifiek aangepast op onze eigen praktijk en doordat de assistentes betrokken zijn geweest bij het maken ervan kunnen ze deze zeer goed hanteren.

Verder gaf Jeannet nog tips en hints over alle aspecten waarop de IGZ doorgaans let en kwam zij bovendien nog met goede adviezen op alle management aspecten van de praktijk.

Ook haar nazorg is in orde, zij blijft "haar" praktijken volgen op afstand.

Het eindresultaat is een praktijk waar alles (nou ja, alles, zoveel mogelijk) op orde is en die veel soepeler loopt tegen een alleszins aanvaardbare prijs.